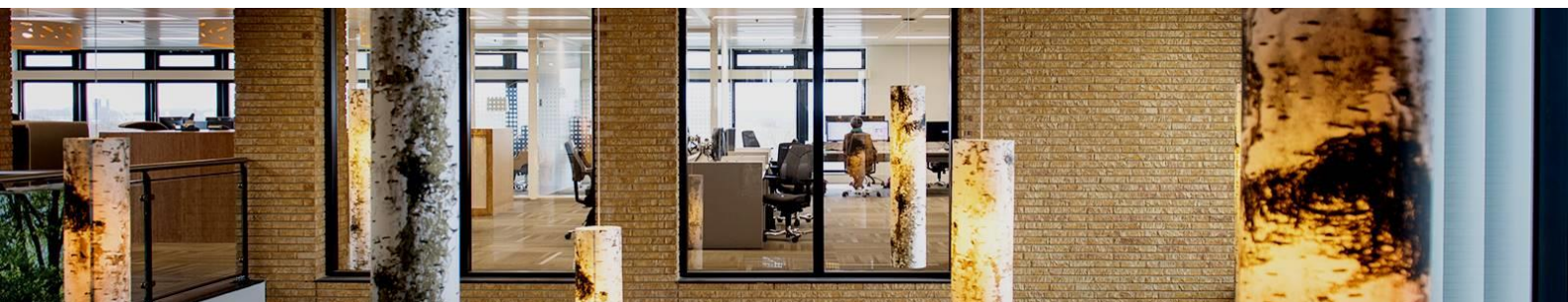




Installatie Microsoft Authenticator

Gebruikershandleiding voor het installeren/configureren van de Microsoft Authenticator App voor op de Smartphone.



Documentdetails

| | | | |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Documenttype | Gebruikershandleiding Template | Proces | Document Management |
| Reviewcycle | Jaarlijks | Proceseigenaar | Willem Zwijgers |

Documenthistorie¹

| Versie | Versiedatum | Status | Auteur |
|--------|-------------|------------|-------------|
| 1.1 | 6-Mei-2020 | Definitief | Servicedesk |
| 1.2 | 25-Okt-2020 | Definitief | Servicedesk |
| 1.3 | 03-Dec-2020 | Definitief | Servicedesk |
| | | | |

Laatste goedkeuring²

| Naam | Datum | Paraaf |
|------|-------|--------|
| | | |

Vertrouwelijk en uitsluitend voor intern gebruik

Dit document is gemaakt door Equalit. Dit document is enkel bedoeld voor intern gebruik bij Equalit en de bij Equalit aangesloten deelnemers.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Equalit.

¹ De laatste definitieve versie maakt alle voorgaande versies ongeldig.

² Elke definitieve versie moet worden goedgekeurd door de proceseigenaar. Ook de reviewcycle moet als zodanig worden afgetekend door proceseigenaar ook indien er geen wijziging van het document nodig is.

Inhoud

| | |
|---|---|
| Documentdetails | 2 |
| Documenthistorie | 2 |
| Laatste goedkeuring | 2 |
| 1 Waar gaat deze handleiding over? | 4 |
| 2 De Microsoft Authenticator App installeren op jouw Smartphone | 4 |
| 3 Waar kan ik terecht met vragen? | 5 |



1 Waar gaat deze handleiding over?

Deze handleiding beschrijft de installatie van de Microsoft Authenticator.

2 De Authenticator App installeren op je Smartphone

1. Ga op jouw smartphone via de browser naar <https://aka.ms/mfasetup>.
2. Vul je **werk-emailadres** in op het aanmeldscherm en klik op **volgende**.
3. Vul nu jouw **wachtwoord** in die hoort bij jouw **gebruikersnaam** (log je voor de allereerste keer in, vul dan jouw tijdelijke wachtwoord in en maak vervolgens zelf een nieuw wachtwoord aan.)
4. Er verschijnt nu een scherm met "Meer informatie vereist". Klik op **volgende**.
5. Er verschijnt een scherm met de melding om de **Microsoft Authenticator App** te downloaden. Ga nu op jouw **smartphone** naar de App Store of Google Play Store en download de Microsoft Authenticator app (*een blauw icoon met een wit hangslot*)
6. **Ga nu terug naar de browser op jouw telefoon** en klik op **volgende**.
7. Klik op de volgende pagina op de tekst "**Koppel uw account aan de app door op deze koppeling te klikken**". Er verschijnt nu een pop-up melding **Openen met de Authenticator?** Klik hier op **Open**.
8. De Authenticator wordt nu geopend, hier is automatisch een Equalit account aan toegevoegd met jouw e-mailadres. **Keer nu weer terug naar de browser op jouw telefoon** en klik weer op **Volgende**.
9. Je komt nu op een nieuwe pagina met "**Laten we dit eens uitproberen**". Je krijgt tegelijk ook een pop-up melding met "**Moet de aanmelding worden goedgekeurd?**" bovenaan in jouw telefoonscherm. Klik deze melding aan.
10. De Authenticator app wordt nu weer geopend, klik hier op "**Melding goedkeuren**" en **keer terug naar de browser op jouw telefoon**. Klik hier op **Volgende** en vervolgens op **Gereed**.
11. Wanneer je nu terugkeert naar de Authenticator App krijg je de melding dat de App vergrendeling is ingeschakeld. Het advies om deze uit te schakelen.
 - a. Klik op de drie streepjes **links bovenaan** in de App (iPhone) of op de drie puntjes **rechts bovenaan** in de app (Android).
 - b. Kies voor "Instellingen" en ga daar naar "Beveiliging. Zet hier de App-vergrendeling **uit**.
 - c. Je krijgt nu de vraag om een pincode of Touch ID. Afhankelijk van de beveiliging voor het vergrendelscherm die voor jouw telefoon is ingesteld vul je hier dus de pincode in of gebruik je de Touch ID. De App vergrendeling is nu uitgeschakeld.

Bij gebruik van MS Teams zal de Authenticator App eens in de drie dagen om een goedkeuring vragen op jouw mobiele telefoon. Dit is zo ingesteld om meerdere goedkeurmeldingen per dag te voorkomen bij het opnieuw aanmelden in Teams.



3 **Waar kan ik terecht met vragen?**

Kom je er niet uit of heb je vragen die niet in deze gebruikershandleiding worden beantwoord? Neem dan contact op met de servicedesk van Equalit.

| |
|--|
| Servicedesk Equalit |
| (0162) 489 345 |
| servicedesk@equalit.nl |

