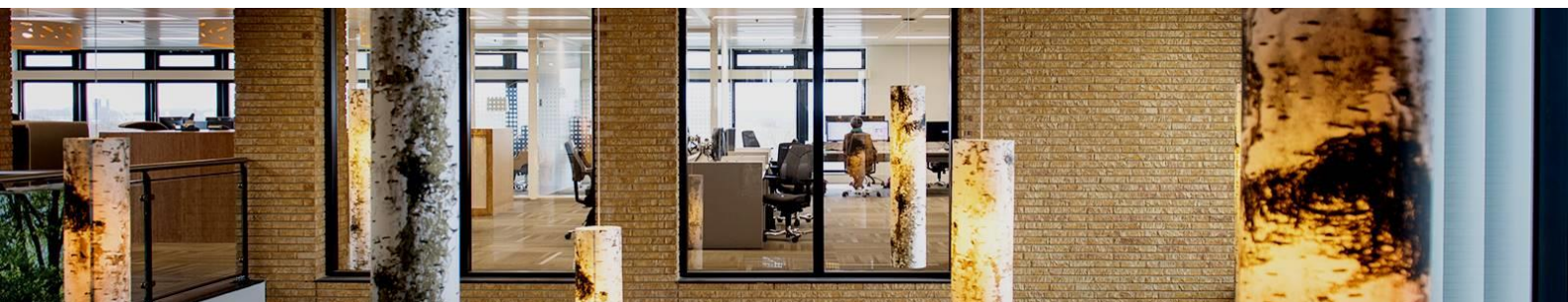




Installatie Microsoft Authenticator

Gebruikershandleiding voor het installeren/configureren van de Microsoft Authenticator App voor op de Smartphone.



Documentdetails

Documenttype	Gebruikershandleiding Template	Proces	Document Management
Reviewcycle	Jaarlijks	Proceseigenaar	Willem Zwijgers

Documenthistorie¹

Versie	Versiedatum	Status	Auteur
1.1	6-Mei-2020	Definitief	Servicedesk
1.2	25-Okt-2020	Definitief	Servicedesk
1.3	03-Dec-2020	Definitief	Servicedesk

Laatste goedkeuring²

Naam	Datum	Paraaf

Vertrouwelijk en uitsluitend voor intern gebruik

Dit document is gemaakt door Equalit. Dit document is enkel bedoeld voor intern gebruik bij Equalit en de bij Equalit aangesloten deelnemers.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Equalit.

¹ De laatste definitieve versie maakt alle voorgaande versies ongeldig.

² Elke definitieve versie moet worden goedgekeurd door de proceseigenaar. Ook de reviewcycle moet als zodanig worden afgetekend door proceseigenaar ook indien er geen wijziging van het document nodig is.

Inhoud

	Documentdetails	2
	Documenthistorie	2
	Laatste goedkeuring	2
1	Waar gaat deze handleiding over?	4
2	De Microsoft Authenticator App installeren op jouw Smartphone	4
3	Hoe voeg ik mijn mobiele nummer toe en waarom?	5
4	Ik heb een nieuwe telefoon, wat moet ik nu doen?	6
5	Waar kan ik terecht met vragen?	7



1 Waar gaat deze handleiding over?

Deze handleiding beschrijft de installatie van de Microsoft Authenticator.

2 De Authenticator App installeren op je Smartphone

1. Ga op een Laptop/PC of tablet en surf naar <https://aka.ms/mfasetup>. Dit hoeft niet persé vanuit de Equalit omgeving plaats te vinden.
2. Vul je **werk-emailadres** in op het aanmeldscherf en klik op **volgende**.
3. Vul nu jouw **wachtwoord** in die hoort bij jouw **gebruikersnaam** en klik op aanmelden (wanneer je in de Equalit omgeving zit wordt er niet om een wachtwoord gevraagd).
4. Er verschijnt nu een melding met "Aangemeld blijven?". Klik hier op **nee**.
5. Er verschijnt nu een scherm met "Meer informatie vereist". Klik op **volgende**.
6. Er verschijnt een scherm met de melding om de **Microsoft Authenticator App** te downloaden.

We gaan nu over naar jouw smartphone

7. Ga nu naar je **smartphone** en download de Microsoft Authenticator app via de App Store of Google Play Store (*het symbool van deze authenticator staat ook op je computerscherf*)
8. Open na installatie de Microsoft Authenticator app op je smartphone en klik bij de pop-up melding "Authenticator wil je berichten sturen" op **Sta toe**.
9. Kies de optie **QR code scannen**
 - a. Authenticator wil toegang tot de camera. Klik op **OK**
 - b. Verzameld niet persoonlijke data. Klik op **OK**
 - c. App-vergrendeling is ingeschakeld. Klik op **OK**

We gaan nu terug naar jouw Laptop, PC of Tablet

10. Hier staat nog de melding voor het downloaden van de Authenticator app open, **klik 2 x op volgende**. Er verschijnt een QR code. Scan deze QR code met je smartphone en klik op **Volgende**.

We gaan nu terug naar jouw smartphone

11. Er verschijnt nu de melding op je smartphone 'authenticator wil je een bericht sturen' klik op **Sta toe**
12. Je krijgt op je smartphone de volgende vraag: Moet de aanmelding worden goedgekeurd? Klik hier op **Goedgekeuren**.
13. Je krijgt nu de vraag om een **pincode of Touch ID**. Afhankelijk van de beveiliging voor het vergrendelscherf die voor jouw telefoon is ingesteld vul je hier dus de pincode in of gebruik je de Touch ID.



We gaan nu terug naar jouw Laptop, PC of Tablet

- Op je PC of Tablet krijg je nu de melding dat de Microsoft Authenticator is goedgekeurd, klik op **Volgende** en daarna op **Gereed**. Het registreren van jouw smartphone als Authenticator is nu succesvol afgerond en je kunt op het beeldscherm je **programma afsluiten**.

We gaan nu terug naar jouw smartphone voor extra instellingen

- Ga nu naar de **Authenticator App** op jouw telefoon.
 - Klik op de drie streepjes **links bovenaan** in de App (iPhone) of op de drie puntjes **rechts bovenaan** in de app (Android).
 - Kies voor "Instellingen" en ga daar naar "Beveiliging. Zet hier de App-vergrendeling **uit**.
- Hiermee is geen toegangscode of Touch ID meer vereist wanneer de App wordt geopend of een melding wordt goedgekeurd.
(Bij uitschakelen van deze optie is invoeren van de pincode of Touch ID nog éénmaal nodig.)

3 Hoe voeg ik mijn mobiele nummer toe en waarom?

Nadat de Authenticator App is geactiveerd is het belangrijk om ook jouw mobiele nummer hieraan toe te voegen. Dit is namelijk nodig bij het opnieuw kunnen installeren of activeren van de Authenticator App op een mogelijk nieuwe telefoon (na verlies of simpelweg vervangen van het vorige toestel). **Heb je na het activeren van de Authenticator App de webpagina nog open staan (mysignins.microsoft.com), ga dan gelijk verder bij stap 7.**

- Ga op een Laptop/PC of tablet en surf naar <https://aka.ms/mfasetup>. Dit hoeft niet persé vanuit de Equalit omgeving plaats te vinden.
- Vul je **werk-emailadres** in op het aanmeldscherm (of klik op jouw werk-emailadres wanneer deze al staat ingevuld) en klik op **volgende**.
- Vul nu jouw **wachtwoord** in die hoort bij jouw **gebruikersnaam** en klik op aanmelden (wanneer je in de Equalit omgeving zit wordt er niet om een wachtwoord gevraagd).
- Er verschijnt nu een melding met "Aangemeld blijven?". Klik hier op **nee**.
- Er verschijnt nu een melding "Aanmeldingsaanvraag goedkeuren", je krijgt op dit moment ook een goedkeurmelding op jouw mobiele telefoon. Keur deze melding **goed**.
- Je komt nu op de pagina "Beveiligingsgegevens" van mysignins.microsoft.com. Hier zie je een overzicht van alle geactiveerde aanmeldmethoden (Authenticator etc.)
- Klik op **Methode toevoegen/Add method** en kies in het nieuwe pop-up scherm voor **Telefoon/Phone**. Klik vervolgens op **Toevoegen/Add**.
- Selecteer nu Nederland en vul jouw mobiele nummer in **zonder de "0"**. De optie Stuur me een code via sms/Text me a code staat automatisch ingevuld. Klik nu op **Volgende/Next**.
- Er wordt nu een code naar jouw mobiel toegestuurd per sms. Vul deze code in op het nieuwe pop-up scherm en klik op **Volgende/Next**.
- Klik nu op **Gereed/Done**. Jouw mobiele nummer is nu toegevoegd.



4 Ik heb een nieuwe telefoon, wat moet ik nu doen?

Heb je jouw oude telefoon nog? Ga dan bij stap 5 door met optie a.

Heb je jouw oude telefoon niet meer maar wel je telefoonnummer toegevoegd? Ga dan bij stap 5 door met optie b.

Geen van bovenstaande opties? Neem dan contact op met de servicedesk.

1. Ga op een Laptop/PC of tablet en surf naar <https://aka.ms/mfasetup>. Dit hoeft niet persé vanuit de Equalit omgeving plaats te vinden.
2. Vul je **werk-emailadres** in op het aanmeldscherm (of klik op jouw werk-emailadres wanneer deze al staat ingevuld) en klik op **volgende**.
3. Vul nu jouw **wachtwoord** in die hoort bij jouw **gebruikersnaam** en klik op aanmelden (wanneer je in de Equalit omgeving zit wordt er niet om een wachtwoord gevraagd).
4. Er verschijnt nu een melding met "Aangemeld blijven?". Klik hier op **nee**.
5. Er verschijnt nu een melding "Aanmeldingsaanvraag goedkeuren"
 - a. Je krijgt een goedkeurmelding op jouw mobiele telefoon. Keur deze melding **goed**.
 - b. Kies voor **Meld u op een andere manier aan** en kies voor SMS verzenden naar. Je krijgt nu een sms op jouw mobiele telefoon. Vul de code uit die sms in dit venster in. En klik op **Verifiëren**. Er verschijnt wederom de melding "Aangemeld blijven?". Klik hier op **nee**.
6. Je komt nu op de pagina "Beveiligingsgegevens" van mysignins.microsoft.com. Hier zie je een overzicht van alle geactiveerde aanmeldmethoden (Authenticator etc.)
7. Verwijder de oude Microsoft Authenticator methode en klik op **OK**. Laat de optie Telefoon/Phone staan.
8. Klik op **Methode toevoegen/Add method** en kies in het nieuwe pop-up scherm voor **Authenticator App**. Klik nu op **Volgende/Next**.
9. Er verschijnt een scherm met de melding om de **Microsoft Authenticator App** te downloaden.

We gaan nu over naar jouw smartphone

10. Ga nu naar je **smartphone** en download de Microsoft Authenticator app via de App Store of Google Play Store (*het symbool van deze authenticator staat ook op je computerscherm*)
11. Open na installatie de Microsoft Authenticator app op je smartphone en klik bij de pop-up melding "Authenticator wil je berichten sturen" op **Sta toe**.
12. Kies de optie **QR code scannen**
 - a. Authenticator wil toegang tot de camera. Klik op **OK**
 - b. Verzameld niet persoonlijke data. Klik op **OK**
 - c. App-vergrendeling is ingeschakeld. Klik op **OK**

We gaan nu terug naar jouw Laptop, PC of Tablet

13. Hier staat nog de melding voor het downloaden van de Authenticator app open, **klik 2 x op volgende**. Er verschijnt een QR code. Scan deze QR code met je smartphone en klik op **Volgende**.

We gaan nu terug naar jouw smartphone

14. Er verschijnt nu de melding op je smartphone 'authenticator wil je een bericht sturen' klik op **Sta toe**
15. Je krijgt op je smartphone de volgende vraag: Moet de aanmelding worden goedgekeurd? Klik hier op **Goedkeuren**.

16. Je krijgt nu de vraag om een **pincode of Touch ID**. Afhankelijk van de beveiliging voor het vergrendelscherm die voor jouw telefoon is ingesteld vul je hier dus de pincode in of gebruik je de Touch ID.

We gaan nu terug naar jouw Laptop, PC of Tablet

17. Op je PC of Tablet krijg je nu de melding dat de Microsoft Authenticator is goedgekeurd, klik op **Volgende** en daarna op **Gereed**. Het registreren van jouw smartphone als Authenticator is nu succesvol afgerond en je kunt op het beeldscherm je **programma afsluiten**.

We gaan nu terug naar jouw smartphone voor extra instellingen

18. Ga nu naar de **Authenticator App** op jouw telefoon.
- Klik op de drie streepjes **links bovenaan** in de App (iPhone) of op de drie puntjes **rechts bovenaan** in de app (Android).
 - Kies voor "Instellingen" en ga daar naar "Beveiliging. Zet hier de App-vergrendeling **uit**.
19. Hiermee is geen toegangscode of Touch ID meer vereist wanneer de App wordt geopend of een melding wordt goedgekeurd.
(Bij uitschakelen van deze optie is invoeren van de pincode of Touch ID nog éénmaal nodig.)

Bij gebruik van MS Teams zal de Authenticator App eens in de drie dagen om een goedkeuring vragen op jouw mobiele telefoon. Dit is zo ingesteld om meerdere goedkeurmeldingen per dag te voorkomen bij het opnieuw aanmelden in Teams.

5 Waar kan ik terecht met vragen?

Kom je er niet uit of heb je vragen die niet in deze gebruikershandleiding worden beantwoord? Neem dan contact op met de servicedesk van Equalit.

Servicedesk Equalit

(0162) 489 345

servicedesk@equalit.nl

