



## Handleiding Telewerken

---

Van toepassing op een computer met Microsoft Windows 7 of hoger, MAC OS iOS of Android.



## Documentdetails

<b>Documenttype</b>	Handleiding	<b>Proces</b>	Document Management
<b>Reviewcycle</b>	Jaarlijks	<b>Proceseigenaar</b>	Willem Zwijgers

## Documenthistorie<sup>1</sup>

Versie	Versiedatum	Status	Auteur
1.0	20-Jun-2019	Definitief	Lars van Leeuwen
1.1	25-mrt-2020	Update	ServiceDesk

## Laatste goedkeuring<sup>2</sup>

Naam	Datum	Paraaf

### **Vertrouwelijk en uitsluitend voor intern gebruik**

Dit document is gemaakt door Equalit. Dit document is enkel bedoeld voor intern gebruik bij Equalit en de bij Equalit aangesloten deelnemers.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Equalit.

<sup>1</sup> De laatste definitieve versie maakt alle voorgaande versies ongeldig.

<sup>2</sup> Elke definitieve versie moet worden goedgekeurd door de proceseigenaar. Ook de reviewcycle moet als zodanig worden afgetekend door proceseigenaar ook indien er geen wijziging van het document nodig is.



## Inhoud

---

	Documentdetails .....	2
	Documenthistorie .....	2
	Laatste goedkeuring .....	2
1	Systeem vereisten .....	4
2	Installeren Citrix Workspace app .....	4
3	Telewerken .....	8
4	Werken met 2 beeldschermen .....	9
5	Beëindigen Telewerk sessie .....	9
6	Waar kan ik terecht met vragen? .....	9



# 1    Systeme vereisten

---

Wanneer je gebruik wil maken van telewerken dan dient je computer minimaal te voldoen aan de volgende eisen:

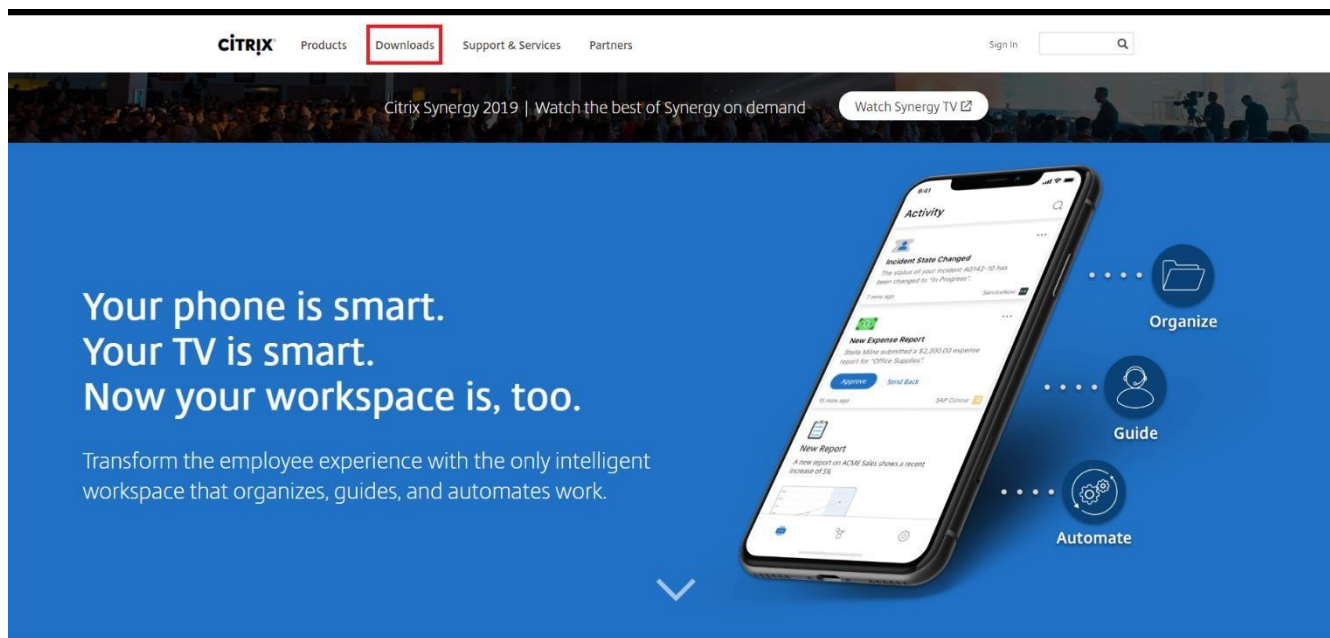
- Een van onderstaande besturingssystemen:
- Windows 8 of Windows 10. Mac OS, iOS of Android.
- Werkende internetverbinding
- Internet Browser (Internet Explorer versie 11, Firefox of Google Chrome)
- Volledige beheer rechten (administrator) op de computer

# 2    Installeren Citrix Workspace app

---

Als de Citrix Workspace App al geïnstalleerd is dan kun je verder naar stap 3, Telewerken (pag. 8).

Mocht de Citrix Workspace software nog niet geïnstalleerd zijn op jouw computer dan moet die eerst gedownload en geïnstalleerd worden. Ga naar de website <https://www.citrix.com/> en druk bovenin de pagina op **[Downloads]**.



Klik in het nieuwe scherm wat verschijnt op de pijltje naast **[Select a product...]**. Klik vervolgens op **[Citrix Workspace app]**.

Downloads

Product selecteren... of Downloads zoeken

Aanbevolen downloads

**Citrix Workspace app**  
Toegang tot alles wat u nodig hebt – SaaS-, mobiele en virtuele apps en bestanden – op één plek bij elkaar

**Citrix ADC**  
(het vroegere NetScaler ADC)  
Vereenvoudig de app delivery in hybride en multicloud-omgevingen

Automatisch zal de website nu detecteren welke besturingssysteem je hebt, en komt met een download. Klik de download aan (lichtblauwe tekst) onder je besturingssysteem. Versie 1911 was op het moment van schrijven de laatste versie. Uiteraard zal met verloop van tijd de versie hoger worden.

[Home](#) / [Downloads](#) / Citrix Workspace App

Find Downloads

Citrix Workspace App

of

Downloads zoeken

Narrow Results

## Citrix Workspace App

[Subscribe to RSS notifications of new downloads](#)

[Workspace app for Windows](#)

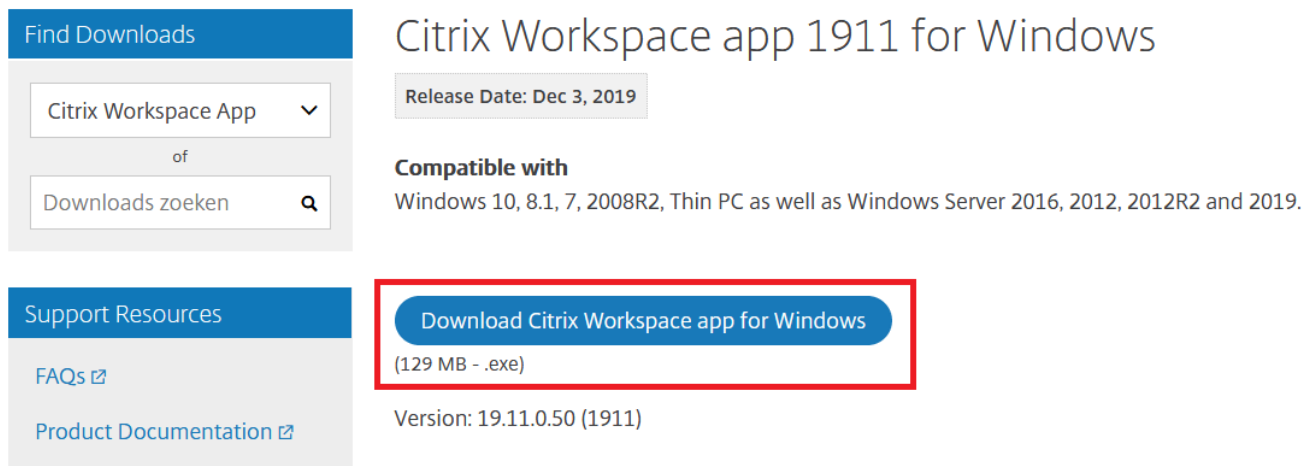
[Workspace app for Windows](#)

**Citrix Workspace app 1911 for Windows**

Dec 3, 2019



Klik in het nieuwe scherm nogmaals op de download van de Workspace app.



Find Downloads

Citrix Workspace App

of

Downloads zoeken

## Citrix Workspace app 1911 for Windows

Release Date: Dec 3, 2019

**Compatible with**  
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.

Download Citrix Workspace app for Windows  
(129 MB - .exe)

Version: 19.11.0.50 (1911)

Support Resources

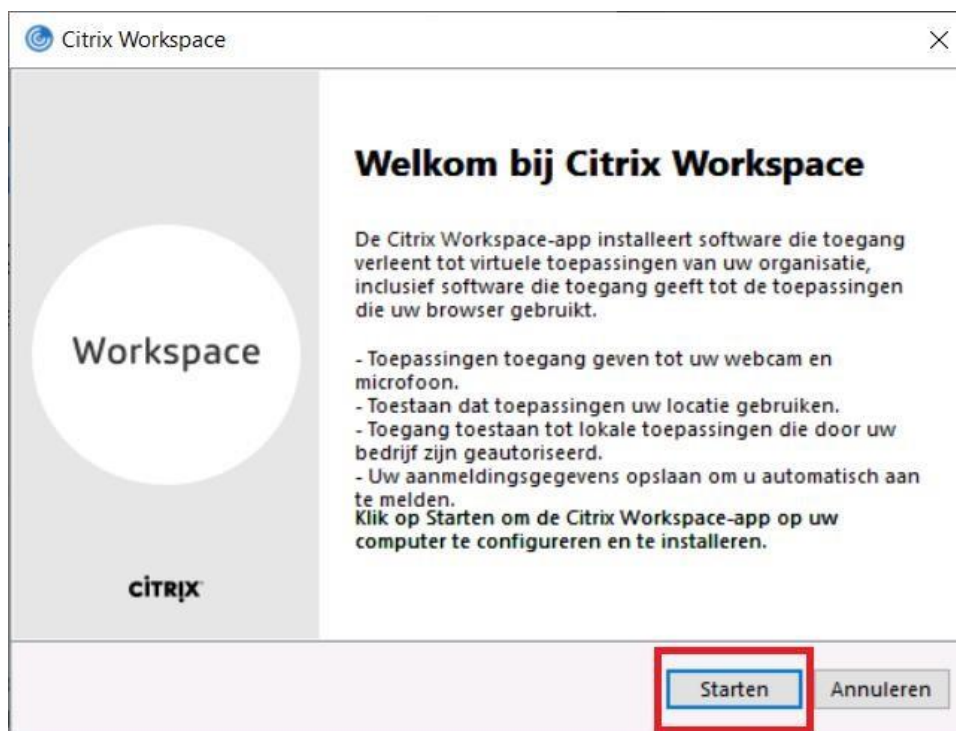
[FAQs](#)

[Product Documentation](#)

Afhankelijk van welke webbrowser je gebruikt krijg je een download scherm te zien. Als de download klaar is dan start je deze.

Afhankelijk van welk besturingssysteem je hebt krijg je een melding dat de Workspace App iets op je computer wil wijzigen. Klik altijd op ja, mocht deze vraag komen.

Doorloop het installatie proces.



Accepteer de licentie overeenkomst en klik vervolgens op **[Installeren]**.



The screenshot shows a window titled "Citrix Workspace" with a close button in the top right corner. The main heading is "Licentieovereenkomst". Below the heading, it says "U moet de onderstaande licentieovereenkomst accepteren". A text box contains the following text: "CITRIX LICENTIEOVEREENKOMST", "Het gebruik van dit onderdeel is onderhevig aan de Citrix-licentie en -gebruiksvoorwaarden die gelden voor de Citrix-producten en/of -services waarmee u dit onderdeel zult gebruiken. Dit onderdeel is uitsluitend gelicentieerd voor gebruik met dergelijke Citrix-producten en/of -services.", and "CTX\_code EP\_R\_A10352779". Below the text box is a checkbox labeled "Ik ga akkoord met de licentieovereenkomst". At the bottom right, there are two buttons: "Installeren" and "Annuleren". Red boxes highlight the checkbox and the "Installeren" button.

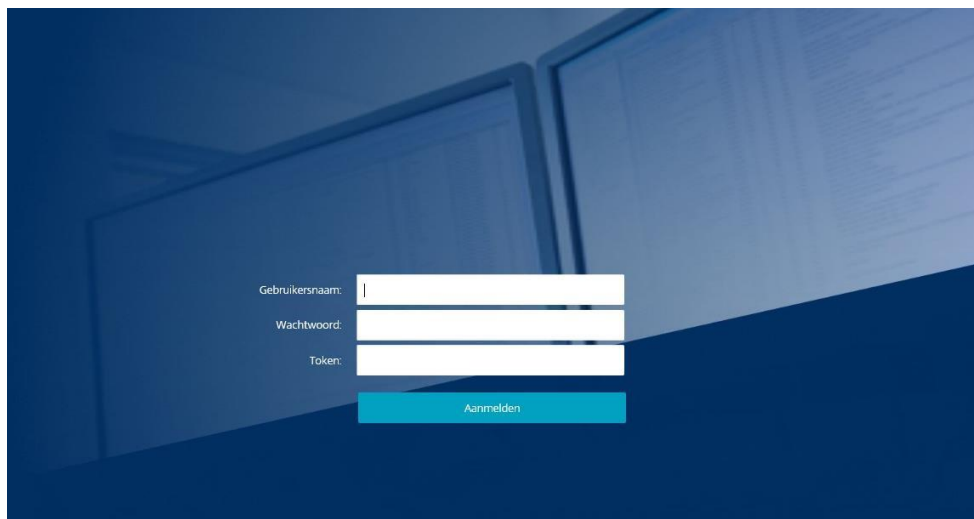
Nadat de installatie is voltooid zal Citrix vragen om een keuze te maken **[Account toevoegen]** of **[Voltooien]**. Kies hier voor **[Voltooien]**.



### 3 Telewerken

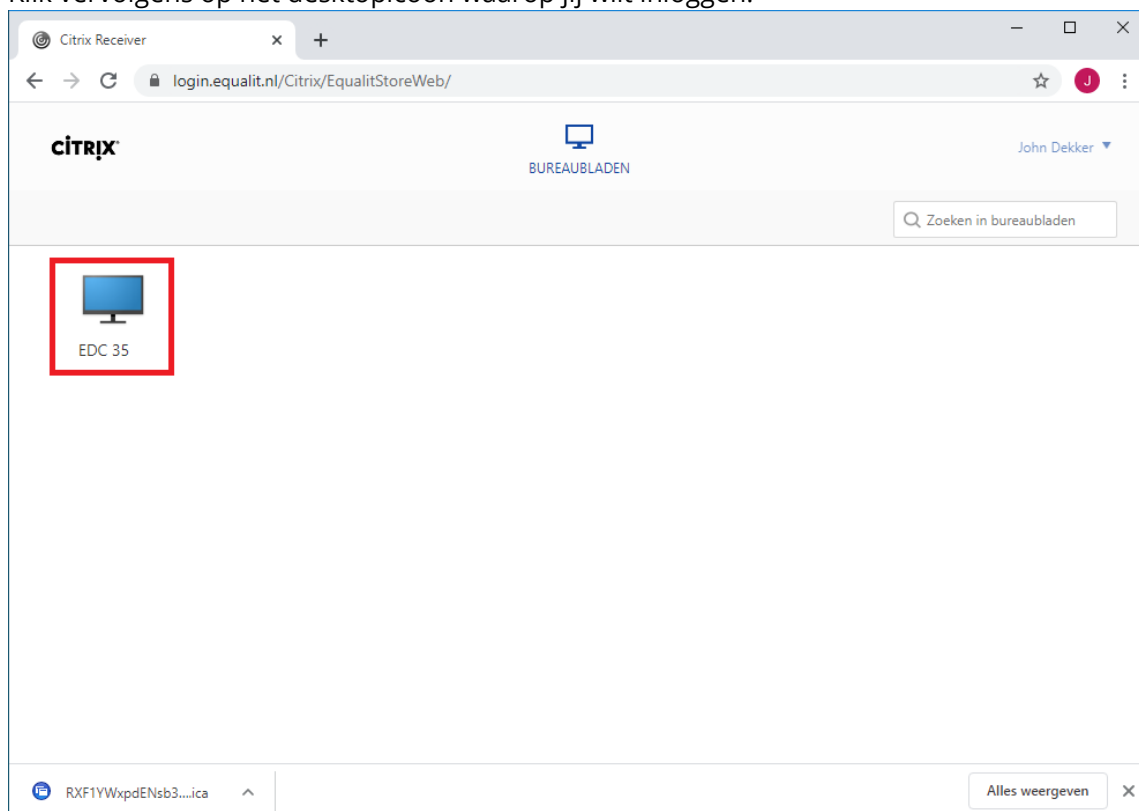
---

Open een internet browser naar keuze en ga naar de website [login.equalit.nl/](http://login.equalit.nl/). Als je op de onderstaande website bent gekomen kun je jouw inlog gegevens invoeren.



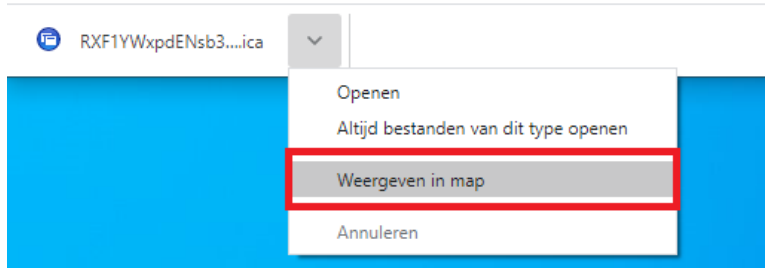
Nadat je bent aangemeld krijg je het scherm te zien met jou beschikbare desktops. Voor sommige gebruikers kunnen dit er meer zijn omdat zij bijv. applicatiebeheerders zijn.

Klik vervolgens op het desktopicoon waarop jij wilt inloggen.

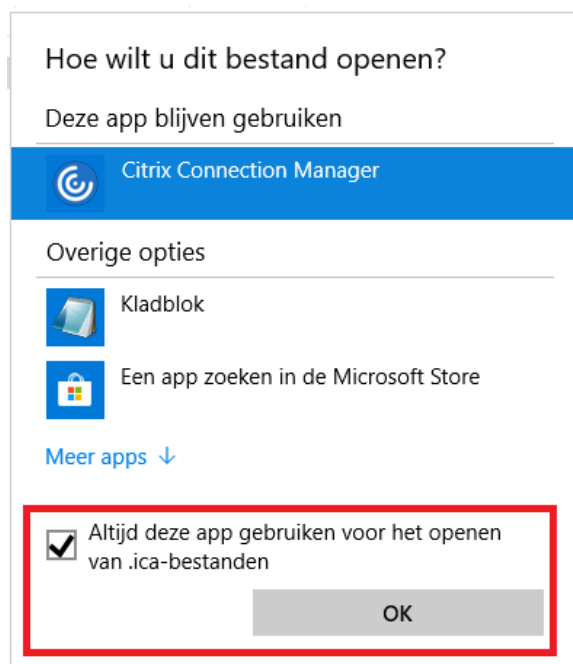
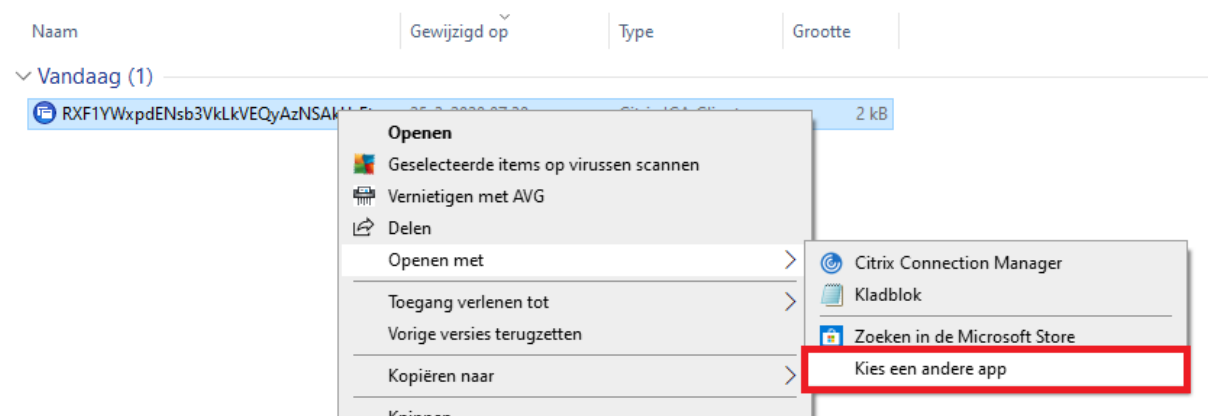




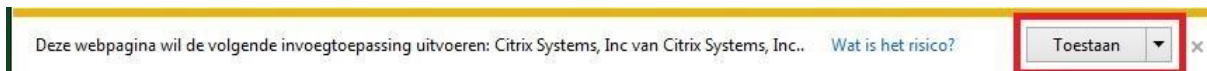
Wanneer je dit voor de eerste keer doet zal Citrix een .ica bestand downloaden. Hiervan krijg je in de browser een melding. Kies hierbij voor **[Opslaan]** en vervolgens **[In map weergeven]**.



De map Downloads wordt nu geopend en daar zal je het .ica bestand in terugvinden. Klik met de rechter muisknop op het .ica bestand en ga naar **[Openen met]** en kies hier voor **[Kies een andere app]**. Kies in dit scherm voor "Altijd deze app gebruiken voor het openen van .ica-bestanden" en selecteer nu de Citrix Workspace App. Nu wordt jouw telewerk sessie opgestart.



Tijdens de eerste keer van initialisatie van jouw Telewerk omgeving kan het zijn dat er beveiligingsvragen van Windows komen. Bijvoorbeeld:



Klik dan op het pijltje bij **[Toestaan]** en selecteer **[Toestaan voor alle website's]**.

Of/en bijvoorbeeld:



Klik in dat geval op het vinkje van **[Do not ask me again for this site]** en klik vervolgens op **[Permit use]**. Nadat je dit eenmaal hebt gedaan zal deze melding niet meer verschijnen.

Als je sessie is opgestart dan zie je aan de bovenzijde van het scherm een Citrix werkbalk waarmee je een aantal instellingen kunt wijzigen. Wanneer je klikt op:

**Home**-> je komt hierbij terug op het bureaublad van je eigen computer. Het Citrix bureaublad scherm wordt geminimaliseerd.

**Window**-> Het Citrix bureaublad scherm wordt op een kleiner formaat gezet, hiermee is het bureaublad van je eigen computer gedeeltelijk zichtbaar.

**Disconnect**-> Hiermee verbreek je de verbinding met Telewerken maar je sessie blijft op de server wel aanwezig voor korte tijd, bij het opnieuw aanmelden kom je terug in je oude sessie. **Gebruik deze keuze niet om af te sluiten.**

Om deze Citrix werkbalk weer te verbergen klik je op het kleinere balkje met pijltje naar boven. Als je er nogmaals op klikt, laat je dit schermje weer zien.



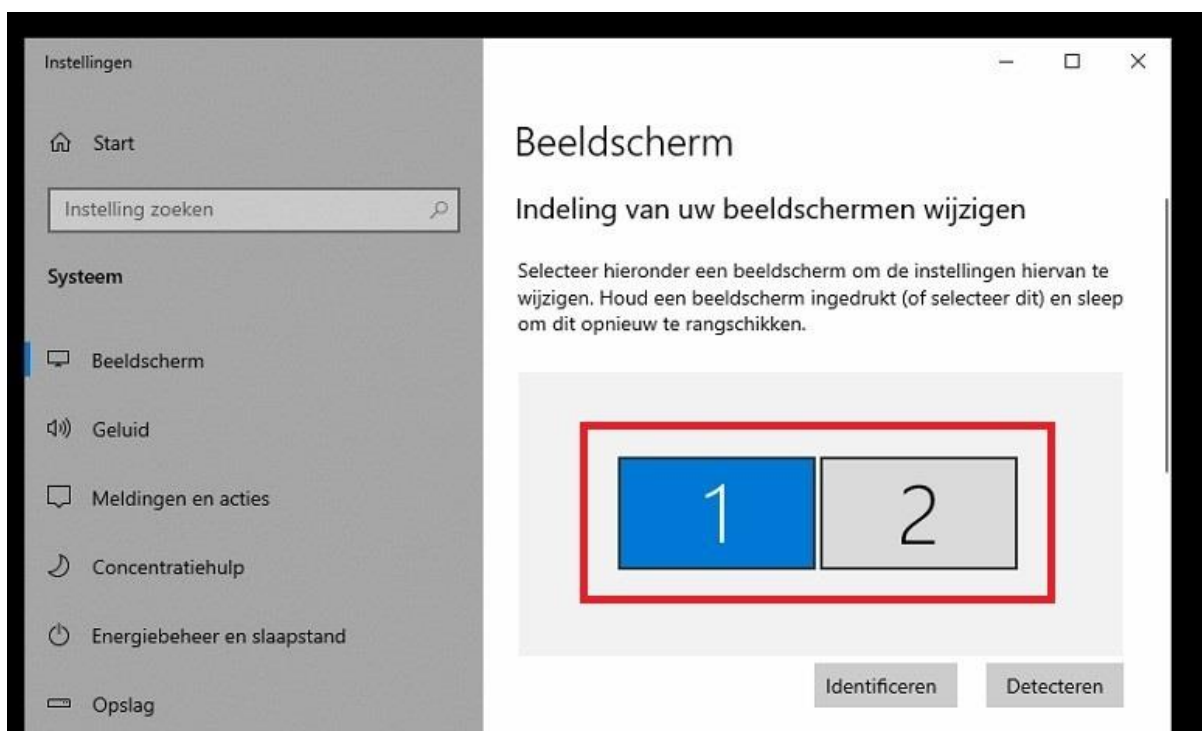
## 4 Werken met 2 beeldschermen

Als je werkt met twee schermen en de telewerksessie op beide schermen wilt laten weergeven stel je dit in door eenmalig de onderstaande stappen uit te voeren.

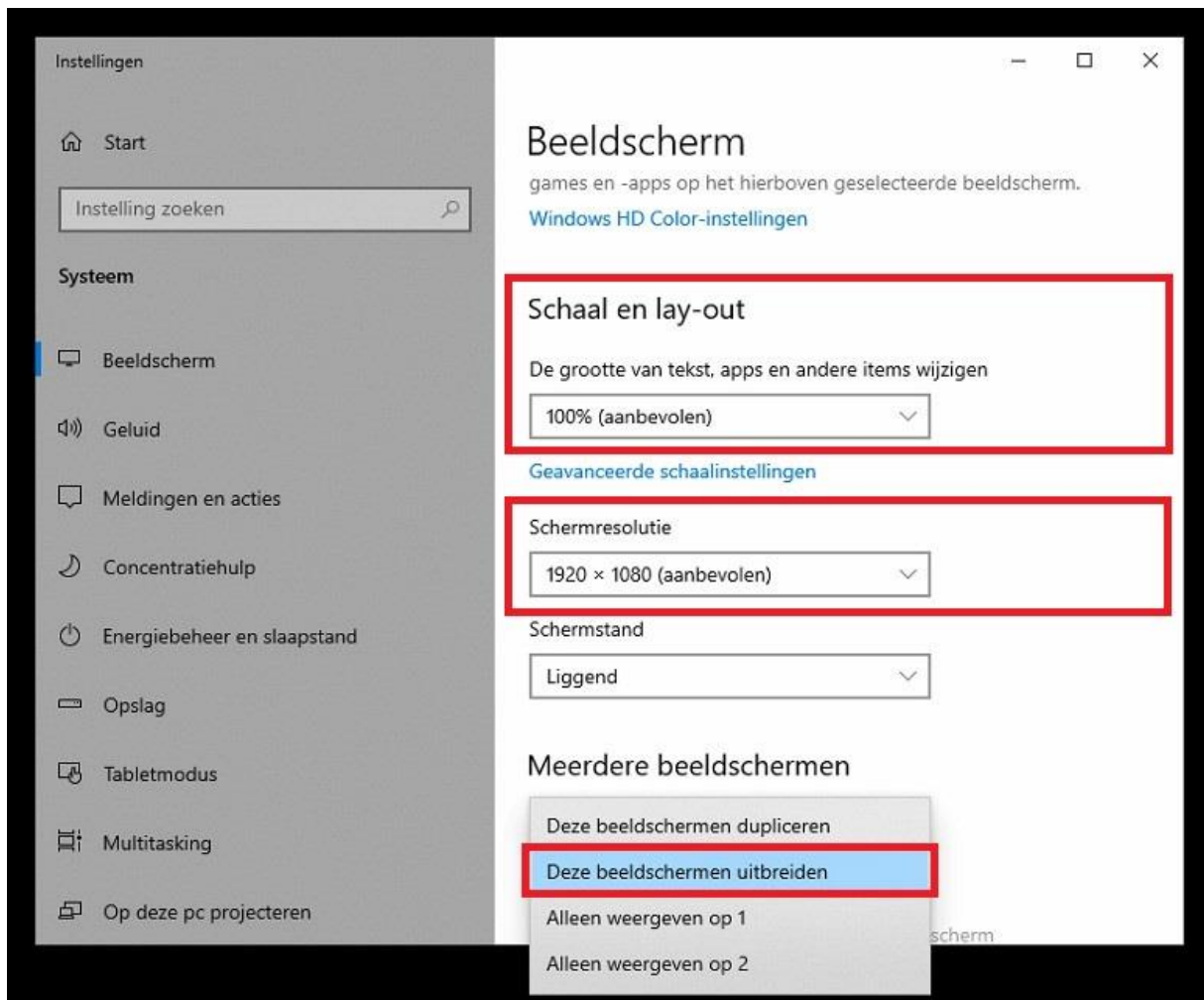
Als eerst is het belangrijk dat de schermen die je thuis gebruikt beiden dezelfde instellingen hebben. Hiervoor ga je naar **[Beeldscherminstellingen]**. Dit doe je door met de rechter muisknop op je privé bureaublad (dus niet in je Citrix telewerk sessie) te klikken en vervolgens voor **[Beeldscherminstellingen]** te kiezen.



Het venster voor “Beeldscherm” verschijnt nu, hierin staan als het goed is twee schermen weergegeven wanneer er een tweede scherm op de PC is aangesloten. Het blauwgekleurde vlak is het huidige geselecteerde scherm.



Scroll vervolgens naar beneden tot je bij de Schaal en lay-out instellingen komt. Stel dit voor beide schermen hetzelfde in. In dit voorbeeld hebben we een **[schaal]** van 100% en een **[Schermresolutie]** van 1920 x 1080 voor scherm 1. Kies bij **[Meerdere beeldschermen]** voor **[Deze beeldschermen uitbreiden]**. Scroll naar boven, selecteer scherm 2 en stel dezelfde schaal en resolutie instellingen in.



Ga nu naar je browser en log in op je telewerksessie. Kies in de (zwarte) Citrix werkbalk voor de optie **[Window/Venster]**. Het scherm wordt nu kleiner. Versleep het venster (met de linker muis op de bovenrand klikken en vasthouden) met de telewerksessie voor een deel naar het tweede scherm (op beide monitoren is nu een deel van de sessie zichtbaar) en klik hierna op **[Full screen/Volledig scherm]** binnen de Citrix werkbalk. De sessie wordt nu op beide beeldschermen weergegeven.



## 5 Beëindigen Telewerk sessie

---

Als je jouw Citrix sessie wenst te beëindigen kan dit door op je bureaublad naar START ->Afmelden te gaan, hierna kun je de internet browser afsluiten.

## 6 Waar kan ik terecht met vragen?

---

Kom je er niet uit of heb je vragen die niet in deze gebruikershandleiding worden beantwoord? Neem dan contact op met de Servicedesk van Equalit.

<b>Servicedesk Equalit</b>
(0162) 489 345
<a href="mailto:servicedesk@equalit.nl">servicedesk@equalit.nl</a>

